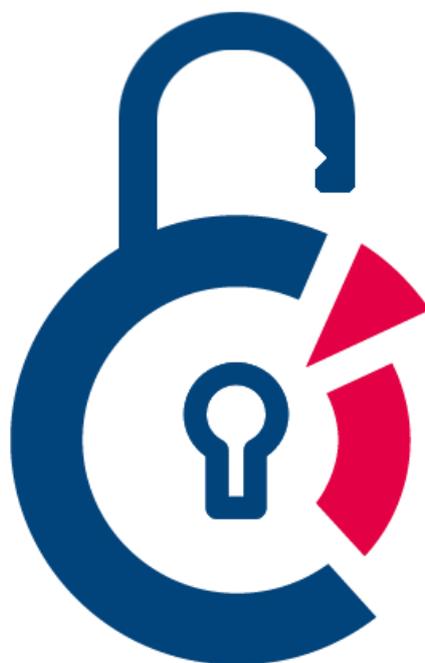


CCI Connect



GUIDE D'INTEGRATION CCI CONNECT MAI 2018

SOMMAIRE

1. Introduction	3
2. Cas d'utilisation	3
2.1. Création d'un compte CCI Connect	4
2.2. Authentification sur CCI Connect	4
2.3. Création d'un compte utilisateur applicatif	4
2.4. Synchronisation du compte CCI Connect et du compte applicatif	4
3. Points d'attention	5
3.1. Guider l'utilisateur dans l'utilisation de CCI Connect	5
3.2. Valoriser la solution CCI Connect	6
3.3. Adaptation du processus de création d'un compte sur votre site internet	6
3.4. Dépendances entre les deux comptes avant et après synchronisation	6
3.5. Identification d'événements liés à l'utilisation de CCI Connect	7
4. Informations techniques	8
4.1. Protocole	8
4.2. 2 solutions proposées pour gérer vos comptes	8
4.3. Serveur de test	8
4.4. Liens vers les protocoles pour configuration	9
4.5. Liens d'usage vers CCI Connect	9
4.6. Besoin d'assistance ?	9

1. INTRODUCTION

Le présent document décrit le processus de mise en place du service d'authentification unique (en anglais, cela se traduit par Single Sign-On ou SSO) **CCI Connect**.

Il s'agit d'une solution se basant sur l'utilisation d'une seule connexion (un login et un mot de passe) pour s'authentifier sur différents sites Internet et applications en ligne.

CCI Connect représente ainsi un moyen d'authentification supplémentaire à celui déjà utilisé sur votre site Internet, ou peut en devenir le dispositif unique de connexion.

La mise en place de l'authentification unique nécessite que le site Internet soit enregistré auprès de **CCI Connect**.

Ce référencement permet d'autoriser les utilisateurs à se connecter à votre site Internet au travers d'une authentification **CCI Connect**. Cette action vous permet notamment de disposer des clés d'accès à **CCI Connect** pour votre application.

2. CAS D'UTILISATION

Les éléments ci-dessous décrivent les différents cas d'utilisation de **CCI Connect** sur votre site Internet ou application.

2.1. Création d'un compte CCI Connect

Si l'utilisateur ne dispose pas encore d'un compte **CCI Connect**, il doit pouvoir à partir d'un bouton connecteur ou d'un hyperlien sur votre site Internet :

- **Accéder rapidement au formulaire de création d'un compte CCI Connect ;**
Toute étape de trop augmentera le risque d'abandon quant à l'utilisation de ce moyen d'authentification.
- **Consulter et accepter les conditions générales d'utilisation de CCI Connect.**
L'utilisateur doit avoir accès à toutes les informations nécessaires, que ce soit sur votre site Internet ou **CCI Connect**, avant tout renseignement de données personnelles.

2.2. Authentification sur CCI Connect

Si l'utilisateur n'est pas encore authentifié sur **CCI Connect**, il doit pouvoir :

- **Se connecter à CCI Connect à partir de votre site Internet**
Une redirection directe sur la page d'authentification de **CCI Connect** assurera un processus fluide.
- **Se connecter à partir d'un autre site Internet proposant la solution CCI Connect**, puis s'authentifier sur votre site Internet sans avoir besoin de renseigner à nouveau les identifiants **CCI Connect**.

Tant que la session **CCI Connect** est active, l'utilisateur doit pouvoir profiter de sa connexion généralisée.

- **Donner son autorisation** quant à la conservation et l'utilisation de ses informations (cookies, données personnelles, géolocalisation ...).

En garantissant une transparence, les utilisateurs seront plus enclins à utiliser **CCI Connect** comme moyen d'authentification

2.3. Création d'un compte utilisateur applicatif

Si un utilisateur souhaite créer un compte sur votre site internet, il doit pouvoir à partir de la redirection **CCI Connect** mise en place :

- **Accéder au formulaire de création d'un compte de votre site Internet, pré-rempli à partir des données stockées (nom, prénom et e-mail) du compte CCI Connect.**
Ces données sont stockées via l'API de **CCI Connect** et peuvent donc être réutilisées sur votre site Internet.
- **Créer un mot de passe de secours qui lui permettra de s'authentifier sur votre site Internet à partir d'un compte classique.**
L'utilisateur doit pouvoir disposer d'un autre moyen d'authentification, dans le cas où la solution **CCI Connect** serait en panne ou en maintenance.

2.4. Synchronisation du compte CCI Connect et du compte applicatif

Si un utilisateur souhaite utiliser un de ses deux comptes existants pour s'authentifier sur votre site Internet, il doit pouvoir à partir de celui de votre site Internet en étant connecté :

- **Lancer la synchronisation des comptes CCI Connect et de celui de votre site**

Dès que la synchronisation aura été finalisée, l'utilisateur devra être informé (message d'avertissement, mention visible, ...) quand il est connecté sur votre site Internet au travers d'une authentification **CCI Connect**.

De cette manière, l'utilisateur n'aura pas de doutes quant au bon fonctionnement de la synchronisation entre les deux comptes.

- **Désynchroniser à sa convenance (si préalablement synchronisés) son compte CCI Connect et celui de votre site Internet.**

L'utilisateur doit avoir la possibilité de défaire la synchronisation, dans le cas où il ne souhaiterait plus utiliser **CCI Connect** comme moyen d'authentification sur votre site Internet.

Le pré-requis d'être authentifié « login/mot de passe » sur le compte de votre site Internet pour lancer la synchronisation limitera le risque d'usurpation de compte. A cela s'ajoute, la création ou l'authentification au compte **CCI Connect**, si ce n'est pas déjà fait, lors de la synchronisation

3. POINTS D'ATTENTION

Chacun des points et cas d'utilisation évoqués ci-dessus doivent être étudiés en fonction des spécificités de votre site Internet et des besoins de vos utilisateurs, afin d'en proposer une réponse fonctionnelle et technique cohérente et adaptée.

3.1. Guider l'utilisateur dans l'utilisation de CCI Connect

- Description des différents cas d'utilisation sur votre site Internet ;
- Notifier l'utilisateur (mail, message d'avertissement...) après synchronisation de ses deux comptes. Il aura ainsi confirmation que l'opération a été un succès ;
- Création d'un document support détaillant la procédure à suivre ;
- Former le service clients à ce type de support. Toute nouvelle solution apparaissant sur votre site Internet engendrera des interrogations auprès de vos utilisateurs.

3.2. Valoriser la solution CCI Connect

- **Communiquer à l'utilisateur les avantages de CCI Connect**

En spécifiant les atouts de **CCI Connect**, vous serez plus à même de convaincre vos utilisateurs de l'utiliser au quotidien pour s'authentifier.

- **Proposer plusieurs moyens d'accéder à CCI Connect sur le site Internet**

Ces accès impacteront l'usage de quotidien de **CCI Connect**. Ils doivent donc être bien visibles sur votre site Internet, mais sans polluer l'écran de l'utilisateur.

- **Inform**er les utilisateurs quand la solution **CCI Connect** est en panne ou en maintenance.

3.3. Adaptation du processus de création d'un compte sur votre site internet

- Vérifier les informations nécessaires à la création d'un compte sur votre site Internet : Est-ce qu'il est nécessaire de créer un compte sur votre site Internet pour accéder à l'ensemble de ces fonctionnalités ?

Si c'est le cas, est-ce qu'il est nécessaire de renseigner davantage que les données stockées (nom, prénom et e-mail) du compte **CCI Connect** ?

3.4. Dépendances entre les deux comptes avant et après synchronisation :

Avant synchronisation :

- Est-ce que le système doit lancer une synchronisation automatique après création d'un compte sur votre site Internet au travers d'une authentification **CCI Connect** ?
- Est-ce que l'utilisateur doit avoir la possibilité de donner son autorisation ?
- Comment le système va-t-il retrouver en base le compte existant de votre site Internet lors d'une authentification **CCI Connect** ?
- Sur quelle donnée (email du compte **CCI Connect**...) la recherche va-t-elle se baser ?
- Une fois le compte existant de votre site Internet retrouvé, est-ce qu'un dispositif de confirmation de l'identité doit s'activer ? Il peut s'agir, par exemple, d'un contrôle sur le « login/mot de passe » du compte existant de votre site Internet lors de la première authentification **CCI Connect**.

- Est-ce que le système doit lancer une synchronisation automatique après confirmation de l'identité ?
- Est-ce que l'utilisateur doit avoir la possibilité de donner son autorisation ?

Après synchronisation :

- Si l'utilisateur se déconnecte de son compte **CCI Connect** alors qu'il est connecté sur votre site Internet au travers de cette authentification. Doit-il rester connecté tant que sa session est active ?
- Si l'utilisateur se déconnecte de votre site Internet alors qu'il s'y est connecté avec une authentification **CCI Connect**. Est-ce que l'utilisateur doit pouvoir se reconnecter instantanément sur votre site Internet en cliquant sur le bouton **CCI Connect** ?
- Si l'utilisateur modifie l'adresse e-mail ou le mot de passe de son compte **CCI Connect** alors qu'il est connecté sur votre site Internet au travers de cette authentification. Doit-il rester connecté tant que sa session est active ?
- Est-ce que toute modification des informations personnelles (nom, prénom et e-mail) du compte **CCI Connect** doit provoquer la mise à jour automatique du compte de votre site Internet ?
- Est-ce que l'utilisateur doit avoir la possibilité de donner son autorisation ?
- Est-ce que la suppression du compte sur votre site Internet par l'utilisateur ou l'administrateur doit impacter son compte **CCI Connect**, ou vice-versa ?

3.5. Identification d'événements liés à l'utilisation de CCI Connect :

- Clic sur le bouton ou lien de redirection vers CCI Connect ;
- Authentification CCI Connect réussi ;
- Création d'un compte sur votre site Internet suite à une authentification CCI Connect ;
- Synchronisation des comptes CCI Connect et de votre site Internet ;
- Notification informant l'utilisateur de la synchronisation de ses deux comptes.

4. INFORMATIONS TECHNIQUES

4.1. Protocole

CCI Connect utilise le protocole libre qui fait aujourd'hui référence : **Oauth2**.

Il est utilisé par Facebook, LinkedIn, Twitter... Il existe des bibliothèques dans la plupart des langages courants (<https://oauth.net/code/>).

4.2. 2 solutions proposées pour gérer vos comptes

- **Le fournisseur de services conserve sa propre gestion d'identités.**

Le dispositif **CCI Connect** est un moyen supplémentaire proposé aux usagers pour s'inscrire et se connecter à leurs services en ligne préférés.

- **Le fournisseur de services délègue totalement ses accès à CCI Connect**

Dans ce cas, **CCI Connect** devient le dispositif unique d'authentification qui permet aux usagers de s'inscrire et de se connecter à leurs services en ligne préférés.

4.3. Serveur de test

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations sur le serveur de pré-production vous permettant de tester **CCI Connect** et de configurer votre client SSO Oauth2.

Configuration du code test :

Protocole : OAuth2
Serveur SSO : https://sso.cciconnect.fr
client ID : account
client SECRET : 15f95970-a7c0-4102-bef5-85d78c3cc79c

4.4. Liens vers les protocoles pour configuration

url Authorize

<https://sso.cciconnect.fr/realms/connect/protocol/openid-connect/auth>

url AccessToken

<https://sso.cciconnect.fr/realms/connect/protocol/openid-connect/token>

url ResourceOwnerDetail

<https://sso.cciconnect.fr/realms/connect/protocol/openid-connect/userinfo>

url Logout

<https://sso.cciconnect.fr/realms/connect/protocol/openid-connect/logout>

[https://sso.cciconnect.fr/realms/connect/protocol/openid-connect/logout?redirect_uri=\[URL\]](https://sso.cciconnect.fr/realms/connect/protocol/openid-connect/logout?redirect_uri=[URL])

Action obligatoire par sécurité pour finaliser la configuration :

transmettez vos "redirect_uri" afin de configurer le serveur SSO à j.robert@ccifrance.fr

4.5. Liens d'usage vers CCI Connect

Création de compte

<https://www.cciconnect.fr/register>

Retrouver un mot de passe oublié

<https://www.cciconnect.fr/forget-password>

Site de démonstration

<https://www.cciconnect.fr/elate/index.php>

4.6. Besoin d'assistance ?



Déploiement national

Laurent Déré

l.dere@cciwebstore.fr

04 75 75 70 92

06 74 08 14 55



Contact technique

Jérémie Robert

j.robert@ccifrance.fr

01 40 69 38 86

06 74 96 15 69